

# TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä 25.05.2018

<b>Rekisterinpitäjä:</b>	Real Snacks Oy, Y-tunnus: 1732469-3 Tuotetie 1, 92930 PYHÄNTÄ 0407306088, arja.kastarinen@realsnacks.fi
<b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:</b>	Arja Kastarinen 0407306088, arja.kastarinen@realsnacks.fi
<b>Rekisterin nimi:</b>	Kuluttajapalauterekisteri
<b>Henkilötietojen vastaanottajat:</b>	Real Snacksin keräämiä ja käsittelemiä henkilötietoja voivat käsitellä Real Snacksin järjestelmätoimittajat seuraavasti:  - Digitoimisto Dude Oy hallinnoidessaan nettisivupalvelintamme. - Facebook Inc., kun palaute lähetetään sosiaalisen median kanavien (Facebook, Instagram) kautta. - Microsoft Inc. sähköpostipalvelua varten.
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:</b>	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yhteydenpito palautteen lähettäjään ja kuluttajapalautteen asianmukainen käsittely.
<b>Rekisterin tietosisältö:</b>	Rekisteriin tallennetaan:  Nimi Osoite Sähköpostiosoite Puhelinnumero
<b>Käsittelyperuste:</b>	Oikeutetut edut
<b>Kuvaus oikeutetuista eduista, joihin käsittely perustuu:</b>	Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on käsitellä henkilötietoja kuluttajapalautteiden käsittelemiseksi ja laadukkaan kuluttajapalvelun toteuttamiseksi.
<b>Tietolähde:</b>	Rekisteröidyltä itseltä
<b>Onko henkilötiedot annettava ja antamatta jättämisen seuraukset:</b>	Kuluttajapalautteiden käsittelemiseksi kuluttajan on annettava nimi ja sähköpostiosoite, jotta kuluttajapalvelu voi olla yhteydessä palautteen antajaan mahdollisten lisätietojen saamiseksi sekä laadukkaan kuluttajapalvelun varmistamiseksi. Jos yhteystietoja ei anneta, niin kuluttajapalautetta ei voida käsitellä asianmukaisesti.
<b>Henkilötietojen säilytysaika:</b>	Henkilötietoja säilytetään 1 vuosi
<b>Siirretäänkö rekisterin tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:</b>	Ei
<b>Tehdäänkö tietojen perusteella automaattisia päätöksiä:</b>	Ei
<b>Vastustamisoikeus:</b>	Rekiströidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä. Tällaisessa tapauksessa tiedot tuhoetaan. Rekisteröity voi käyttää tätä oikeuttaan ottamalla

	yhteyttä rekisterinpitäjään kirjallisesti, ks. rekisterinpitäjän yhteystiedot.
<b>Rekisteröidyn muut oikeudet:</b>	Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin Oikeus tietojen oikaisemiseen Oikeus tietojen poistamiseen Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
<b>Kuinka rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan:</b>	Rekisteröity voi käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään kirjallisesti, ks. rekisterinpitäjän yhteystiedot.
<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkomus on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p>	